

RELATÓRIO MENSAL – DEZEMBRO/2023

IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	Casa Betânia de Guaratinguetá
SERVIÇO:	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos/ Proteção Social Básica
EDITAL/TERMO DECOLABORAÇÃO:	Edital: 02/SMAS/2021 - (TC): 08/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	Dezembro de 2023
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Alberto Ferreira Marques Filho
OBJETIVO GERAL:	Estimular a construção de identidade, possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, protagonismo e autonomia.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	100

OBJETIVO ESPECÍFICO: De atendimento.

Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social.

META 1: 70 crianças de 06 a 15 anos. 30 adolescentes de 15 a 17 anos.

ESTRATÉGIAS: Atendimento do Serviço Social. Prestar atendimento de, no mínimo, 3 horas diárias, especificando o turno e 5x por semana.

Período Matutino: 08h às 11h30.

Período Vespertino: 13h às 16h30.

No mês de dezembro, destaca-se a atuação do Serviço Social, que concentrou seus esforços principalmente nos atendimentos provenientes de demandas espontâneas, com especial ênfase no acompanhamento familiar. Esses atendimentos revelaram

CasaBetânia

Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 - COHAB Bandeirantes - 12517-040 Guaratinguetá - SP
Telefone: (12) 3126-4386, coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br,
CNPJ: 48.556.260/0003-36

situações de risco social e violação de direitos, levando à necessidade por primeiro de atenção da psicóloga institucional e consequentemente, de encaminhamento dos envolvidos para instâncias como o Conselho Tutelar e a Secretaria Municipal da Mulher.

Um exemplo dos casos desse contexto foi o caso de uma família em que crianças estavam expostas a condições de risco junto a familiares, evidenciando a necessidade de intervenção e denúncia ao conselho tutelar. Nesse sentido, a atuação conjunta do Serviço Social e da psicóloga da Casa Betânia se fez essencial, resultando em estudos de caso que ainda permaneceram em atendimentos subsequentes, com o intuito de acompanhar tal situação de risco social.

Destaca-se, ainda, que tais atendimentos ocorreram de maneira sistemática nas dependências da instituição, bem como emergencialmente em atendimento domiciliar. Isso permitiu uma abordagem mais abrangente e personalizada, considerando as particularidades de cada caso e garantindo uma resposta eficaz diante das urgências identificadas.

Paralelamente aos atendimentos específicos, foram realizados atendimentos esporádicos decorrentes de encaminhamentos do CRAS. Essa abordagem teve como objetivo não apenas oferecer suporte imediato, mas também identificar potenciais novos beneficiários que poderiam ingressar como educandos da Casa Betânia. O propósito é desenvolver o papel preventivo da instituição, contribuindo para a identificação e inclusão de crianças e adolescentes em situações de vulnerabilidade.

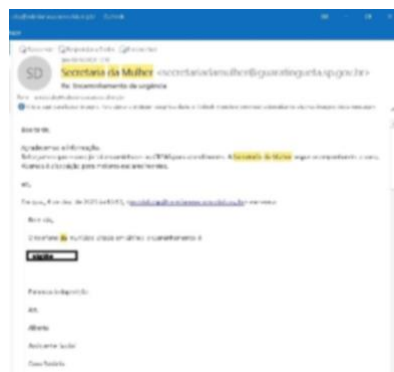
A Equipe Técnica, ciente da importância da avaliação contínua, reuniu-se para realizar feedbacks abrangentes sobre o encerramento do ano. Durante esses momentos, aspectos positivos e negativos dos atendimentos foram minuciosamente reavaliados, com crianças e adolescentes e alguns familiares, incluindo informações das atividades realizadas ao longo do período através de pesquisa de satisfação. Essa análise crítica não apenas proporcionou aprendizado interno, mas também serviu como base para a apresentação de perspectivas e estratégias inovadoras visando aprimorar e ampliar a oferta de atendimentos de qualidade no próximo trimestre.

Dessa forma, o compromisso da equipe do Serviço Social da Casa Betânia em proporcionar assistência abrangente e qualitativa permanece firme, guiando-se pelos princípios de cuidado, prevenção e promoção do bem-estar social.

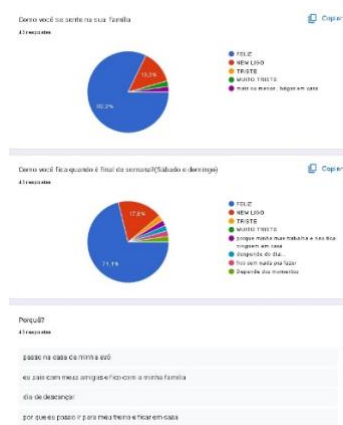
IMPACTO SOCIAL: Redução da ocorrência das situações de vulnerabilidade social e fortalecimento dos vínculos sociais e comunitários.

OBSERVAÇÕES: Refeições (café e almoço) foram servidas diariamente, nos 2 períodos de atendimento (manhã e tarde).

Atendimento



Encaminhamento enviado no período



Recorte da pesquisa de satisfação realizada via ferramenta Google Forms



Atendimento Individualizado ocorrido no período

OBJETIVO ESPECÍFICO: De capacitação.

Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela execução do serviço.

META 2: Capacitação anual, com participação anual/ remota de toda equipe.

ESTRATÉGIA: Capacitações/ Formação.

Para além da capacitação anual, conforme delineado no Plano de Trabalho da Instituição, o mês de dezembro foi marcado por uma nova parada mensal, durante a qual ocorreu uma formação especial junto à Equipe Técnica da Casa Betânia. O propósito central desse encontro foi a avaliação do feedback obtido por meio da pesquisa de satisfação aplicada aos adolescentes ao final deste semestre. O intuito era aprimorar as atividades oferecidas e discutir a importância da percepção que nossos atendidos têm das oficinas e ações promovidas pela instituição.

Aproveitou-se também esse momento para avaliar a efetiva incorporação de dinâmicas de grupo e das práticas pedagógicas desenvolvidas no mês anterior, visando fortalecer os vínculos coletivos entre os participantes. Por exemplo, a introdução de dinâmicas de grupo baseadas em resolução de problemas contribuiu para promover a cooperação e a interação positiva entre os adolescentes, favorecendo um ambiente mais colaborativo. Esse trabalho em especial foi feito com parceria de voluntários oriundos da UNESP.

Durante as apresentações dos educadores, foi notável a importância dada à cultura de reconhecimento das contribuições individuais. Isso incluiu não apenas o reconhecimento por parte dos colegas de equipe, mas também ressaltou a essencialidade de ouvir as crianças e adolescentes.

Um exemplo elucidativo dessa abordagem foi a apresentação dentro da capacitação da atividade “Algo nunca antes visto” uma ação criativa entre os educadores com o intuito de estimular a criatividade nas oficinas e nas ações desenvolvidas dentro da Casa Betânia.

No processo de construção dessas novas práticas, verificou-se um ambiente mais positivo e propício à escuta mútua entre educadores e equipe como um todo, o que se espera também desenvolver nesta relação junto as crianças e adolescentes. Essa abordagem colaborativa não apenas contribui para manter a motivação e o comprometimento na Unidade Social, mas também reforça a perspectiva de uma instituição mais adaptada às necessidades e aspirações daqueles que atende.

IMPACTO SOCIAL: Equipe com melhor compreensão e envolvimento com o trabalho realizado.

Capacitação com a Equipe da Casa Betânia



Avaliação do ano 2023



Atividade de capacitação: Dinâmica “Algo nunca visto”

OBJETIVO ESPECÍFICO: De convivência.

Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades.

META 3: Oferta 04 oficinas.

ESTRATÉGIAS:

No mês de dezembro, as oficinas realizadas tiveram como tema central o tempo e o projeto de vida, abordando o encerramento de ciclos, as perspectivas para o próximo ano e as aprendizagens adquiridas durante o processo de convivência entre educandos, educadores e familiares.

Com a colaboração de uma voluntária, o assistente social que promovia uma série de fotografia autorais (selfies) que são inseridas nos dados internos institucionais, foi possível imprimir algumas imagens, em especial fotos pessoais, compartilhando com as crianças e adolescentes o fortalecimento da identidade com a intenção de propagar a autoestima e valorizar a importância individual para a conquista do coletivo.

- **Oficina de Educomunicação**

Na oficina de educomunicação, foi promovida a atividade de recortes e colagens para a criação de recordações, mensagens e registros sobre o ano. Um painel coletivo foi elaborado, reunindo esses registros e permitindo a observação de aspectos especiais vivenciados pelos educandos ao longo do ano. Essa prática não apenas resgata momentos significativos, mas também fortalece a expressão criativa e a habilidade de comunicação dos participantes. O processo ocorreu através de Roda de Conversa para recordar e criar um fechamento do ano. Nas atividades de artesanato a oficina proporcionou ainda a criação para quem desejasse de enfeites de Natal, que podem ser compartilhado com familiares e para os adolescentes a criação de produtos sazonais podem estimular a obtenção de rendas extras para o cotidiano na vida adulta.

- **Oficina de Formação Humana**

A oficina de formação humana estimulou a autonomia e o protagonismo social por meio da partilha de despedidas. Reconhecendo que alguns adolescentes não continuariam no projeto devido à faixa etária, foi trabalhada a construção desse futuro, explorando maneiras de lidar com os momentos delicados da despedida. Uma carta coletiva de despedida foi elaborada para um voluntário que também se despediu de sua participação, destacando a importância do reconhecimento e da valorização das contribuições individuais.

Foi dado a proposta da atividade para os educandos, onde de início a roda de conversa trouxe os acontecimentos do mês de janeiro e assim por diante. Os educandos juntos e durante a oficina passaram mês a mês falando das atividades ocorridas. Após a conversa realizou-se um relaxamento para trabalharmos um pouco a mente, e refletir tudo o que foi transmitido durante o ano.

- **Oficina de Esporte, Saúde e Meio Ambiente**

Na oficina de Esporte, Saúde e Meio Ambiente, foi oportuno abordar a crescente onda de calor na região. A atividade incluiu rodas de conversas sobre o papel da figura humana nesse processo e explorou possibilidades de contribuição para o meio ambiente, visando evitar mudanças climáticas bruscas. Além da contribuição das crianças e adolescentes na construção de ideias e estratégias que possibilitem a diminuição das ondas de calor (foram sugeridas a plantação de novas mudas nos arredores da Casa Betânia, no cuidado de pessoas idosas e menos favorecidas com apoio a hidratação e cuidados de saúde), a oficina concluiu com um momento agradável de piscina que promoveu o lazer mas sem esquecer da importância de valorizar a água e os mananciais que promovem água doce para a população.

Como encerramento, ocorreram atividades lúdicas e um encerramento especial, onde crianças e adolescentes foram convidados para um jantar festivo com a entrega de kits de Natal. Durante o evento, apresentações de jograis e músicas foram realizadas coletivamente pelas crianças e adolescentes, proporcionando um momento de expressão artística e integração.

O jantar contou ainda com a presença de parceiros, sendo uma oportunidade para expressar gratidão por mais um ciclo especial construído e

desenvolvido em parceria. Esse momento não apenas celebra as conquistas alcançadas, mas também fortalece os laços com a comunidade e os colaboradores que contribuíram para o sucesso das atividades ao longo do ano.

IMPACTO SOCIAL:

Espera-se que durante e ao final do ciclo, as crianças e adolescentes tenham a capacidade de demonstrar e identificar emoções, aprimorar o autocontrole e de interação no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: ser cortês; comunicativo; desenvolver novas habilidades sociais, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

Atividades de Convivência



07/12/2023 – Atividade recordações do ano - Educomunicação



11/12/2023 – Atividade de colagem – Oficina de Educomunicação



Atividade de relaxamento – Oficina de Esporte, Saúde e Meio Ambiente



Debate e atividade sobre o tempo, encerramento do ano – Oficina de Esporte, Saúde e Meio Ambiente



19/12/2023 Oficina de Formação Humana – Recortes do Ano



Divulgação – Torneio de Futebol 21 e 22/12 - Oficina de Esporte, Saúde e Meio Ambiente



Lazer – Piscina – Oficina de Esporte, Saúde e Meio Ambiente



Atividade Formação Humana – Carta Coletiva

OBJETIVO ESPECÍFICO: De articulação.

Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos e às demais políticas públicas contribuindo para o desenvolvimento pessoal, familiar, comunitário e a promoção da autonomia;

META 4:1 reunião.

ESTRATÉGIAS:

Finalizando as atividades do ano, o mês de dezembro deu continuidade no fortalecimento dos laços entre a Casa Betânia e a rede socioassistencial. Representando a instituição, o assistente social participou de reunião junto ao Conselho Municipal de Assistência Social. Durante esse encontro, não apenas foi possível obter o cronograma para o calendário de reuniões em 2024, mas também compartilhar demandas cruciais identificadas ao longo do ano no processo de trabalho.

Um exemplo concreto dessa interação foi a discussão sobre a necessidade de diálogo dos serviços socioassistenciais oferecidos, considerando a avaliação das demandas observadas. Para a Casa Betânia o território de atuação tem sofrido constantes mudanças que propõem uma reflexão além da leitura documental.

O diálogo para a instituição ainda será estendido a outros membros da rede local, com o objetivo de promover uma aproximação mais efetiva com o território. Esse processo começou com um mapeamento, identificando não apenas espaços essenciais como Unidades Básicas de Saúde e escolas, mas também igrejas, associações e outros locais relevantes. Essas instituições serão convidadas a participar de reuniões conjuntas com a Casa Betânia em 2024, abordando questões relacionadas às crianças e adolescentes, ao bairro e outras demandas pertinentes.

Ainda dando continuidade a agenda de articulação a Casa Betânia tem sido frequente nas reuniões presenciais do Conselho Municipal de Direito das Crianças e Adolescentes de Guaratinguetá.

Dessa forma, o mês de dezembro não apenas encerrou as atividades do ano, mas também marcou o início de uma abordagem mais colaborativa e integrada para enfrentar os desafios sociais locais em 2024. A Casa Betânia, ao estreitar laços com a

Secretaria Municipal de Assistência Social e outras instituições, demonstra um compromisso contínuo com a promoção do bem-estar da comunidade que atende.

IMPACTO SOCIAL: Redução junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da Rede Socioassistencial.

Participação nas atividades de articulação



19/12/23 Participação Reunião CMAS.



14/12/2023 Participação Reunião Conselho - CMDCA.

OBJETIVO ESPECÍFICO: De participação e Controle Social.

Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

META 5: Ação Bimestral de 01 reunião.

ESTRATÉGIAS:

No mês de dezembro, ao concluir as atividades do ano, realizou-se uma pesquisa de satisfação junto às crianças e adolescentes, visando formalizar uma construção ainda mais coletiva das atividades para o próximo ano e identificar oportunidades de aprimoramento. Esse processo não apenas reforça o compromisso da instituição com a participação ativa dos atendidos, mas também promove uma abordagem mais inclusiva e personalizada em relação às suas necessidades e preferências.

Para tornar esse encerramento ainda mais especial e participativo, foi organizado um jantar festivo, durante o qual foram distribuídos panetones como gesto de carinho e celebração. Nesse evento, houve também uma apresentação de encerramento de algumas oficinas, permitindo que as próprias crianças e adolescentes, educadores, parceiros institucionais e voluntários compartilhassem os resultados e experiências vivenciadas ao longo do ano.

Um exemplo concreto desse momento festivo foi a apresentação de um jogral desenvolvido por um grupo de adolescentes, destacando não apenas as habilidades adquiridas, mas também a importância do trabalho em equipe e da expressão criativa. Esse tipo de iniciativa não apenas reforça a autoestima dos atendidos, mas também promove uma cultura de celebração e reconhecimento mútuo dentro da instituição.

Além de celebrar as festas de fim de ano, o evento teve como objetivo destacar o contexto de ajuda mútua e colaboração que permeia as atividades da instituição. Por exemplo, um momento simbólico foi a entrega de certificados de reconhecimento a voluntários e parceiros institucionais que contribuíram significativamente ao longo do ano. Essa prática não apenas expressa gratidão, mas fortalece as parcerias essenciais para a continuidade do trabalho da Casa Betânia.

Assim, o encerramento das atividades em dezembro não apenas marcou o fim do ano, mas representou um ponto de partida para uma reflexão coletiva sobre os êxitos e desafios enfrentados. Esse olhar retrospectivo serve como base para a construção de um futuro mais inclusivo, participativo e alinhado com as expectativas e necessidades da comunidade atendida.



Jantar com crianças e adolescentes



Apresentação de fim de ano



Apresentação Adolescentes - jogral